


## PROGRAMA DE CONCESIONES DE INFRAESTRUCTURA PENITENCIARIA, GRUPO-2 ESTADÍSTICAS AL MES DE JUNIO DE 2015

### 1. ANTECEDENTES GENERALES

El Contrato 'Programa de Concesiones de Infraestructura Penitenciaria, Grupo-2', comprende la Habilitación de la infraestructura y la Explotación de los Establecimientos Penitenciarios emplazados en las ciudades de Antofagasta y Concepción.

El Grupo-2 de Explotación de Infraestructura Penitenciaria fue adjudicado mediante Decreto Supremo N° 119, de fecha 02 de febrero de 2010 al proponente Sodexo Chile S.A. una vez publicado en el diario Oficial el 17 de abril de 2010, se da inicio a la Concesión, habiéndose constituido la Sociedad Concesionaria Grupo Dos S.A.

### ANTECEDENTES DEL CONTRATO

Nombre del Contrato	Programa de Concesiones de Infraestructura Penitenciaria, Grupo 2
Sociedad Concesionaria	Sociedad Concesionaria Grupo Dos S.A.
Inspector Fiscal de Explotación	Sr. Jaime Rodríguez Belmar
Decreto de Adjudicación.	D.S. MOP N° 119 del 02 de febrero del 2010.
Publicación Diario Oficial	17 de Abril de 2010.
Plazo de la Concesión	30 semestres desde la última autorización de A.P.S.
Fecha de Término de la Concesión	Segundo Semestre Año 2028.
Superficie Construida.	EP Concepción 34.869 mts <sup>2</sup> EP Antofagasta 35.518 mts <sup>2</sup>
Modificaciones del Contrato	Resolución Exenta DGOP N°4466 del 10 de diciembre de 2010.
	Resolución Exenta DGOP N°1001 del 13 de Marzo de 2013.
	Decreto Supremo N° 340 del 07 de julio del 2014.
Asesoría de Inspección Técnica a la Explotación de Obras Concesionadas	Ingenieros Consultores Luis Alejandro Brulé E.I.R.L. 

### Ocupación Establecimientos Penitenciarios de Antofagasta y Concepción

Antecedentes	Antofagasta
Clasificación de Seguridad del Recinto Penitenciario	mediana
Clasificación por Genero	Hombres
Capacidad Diseño Original (100 %).	1.160
Capacidad por Aumento de Plazas. (9,34%)	0
Capacidad Actual. (109,34 %)	0
Capacidad Posible de Internos (120%) *	1.392
Población Penal al 31 de Junio de 2015.	1324
<b>% de Ocupación</b>	<b>114,14%</b>

\* El Numero Diario de Internos (NDI) no podrá exceder al 120 % de la capacidad de Diseño (Compensación del Estado 100 UTM por día) BALI 1.11.3.4

Antecedentes	Concepción
Clasificación de Seguridad del Recinto Penitenciario	Alta
Clasificación por Genero	Hombres
Capacidad Diseño Original (100 %).	1.189
Capacidad por Aumento de Plazas. (9,34%)	111
Capacidad Actual. (109,34 %)	1.300
Capacidad Posible de Internos (120%) *	1427
Población Penal al 30 de Junio de 2015.	740
<b>% de Ocupación</b>	<b>51,86%</b>

\* El Numero Diario de Internos (NDI) no podrá exceder al 120 % de la capacidad de Diseño (Compensación del Estado 100 UTM por día) BALI 1.11.3.4

**Nota:** La información aquí reflejada, es obtenida en base a la información oficial entregada por la Administración Penitenciaria de Gendarmería de Chile a la Inspección Fiscal del Contrato durante ese periodo y considera a efectos de determinar el pago de subsidios al Concesionario, todos aquellos internos que pernoctaron en los Establecimientos Penitenciarios del Grupo-2 y que se registren en el Conteo del Desencierro diario realizado por Gendarmería.

## PROGRAMA DE CONCESIONES DE INFRAESTRUCTURA PENITENCIARIA, GRUPO-2 ESTADÍSTICAS AL MES DE JUNIO DE 2015

### Establecimiento Penitenciario de Concepción



### Establecimiento Penitenciario de Antofagasta



## 2. DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO

El proyecto objeto de la presente concesión, denominado "Programa de Concesiones de Infraestructura Penitenciaria Grupo 2", contempla en una primera etapa la Habilitación de la infraestructura, con actividades tales como la ejecución de las instalaciones de seguridad, la provisión de equipamiento estándar, de seguridad y la habilitación de todas las áreas destinadas a la prestación de los servicios, y así también con la operación de cada establecimiento, período durante el cual la Sociedad Concesionaria debe realizar la mantención y conservación de la infraestructura y la prestación de servicios de Alimentación, Lavandería, Aseo y Control de Plagas, Salud, Reinserción Social y Economato.

## 3. ESTABLECIMIENTOS PENITENCIARIOS

### 3.1 EP ANTOFAGASTA

Actualmente el Establecimiento Penitenciario se encuentra en plena fase de operación con la prestación total de los Servicios, con una población penal que utilizó en promedio, en el mes de Mayo del presente año, un 114,14% de su capacidad de diseño.

### 3.1.1 ESTADÍSTICAS SERVICIOS PENITENCIARIOS

#### 3.1.1.1 REINSERCIÓN SOCIAL

En el presente mes de junio se presentan el avance de las distintas actividades de los internos, correspondientes a los Subprogramas del Servicio de Reinserción Social.

- **Área Psicosocial: Subprograma Atención Social y Psicológica**

EP. Antofagasta	N° de Internos Atendidos
Atención Social	295
Atención Psicológica	284
Diagnóstico IGI	15
Atención Familiar	17
Visitas Domiciliarias	147
Taller autocuidado	21

- **Subprograma Adicciones**

EP. Antofagasta	N° de Internos Atendidos
Tratamiento Residencial	25
Prevención difusión masiva	247
Trabajo con Familias	10
Integración socio ocupacional	25

- **Área Deportiva, recreativa y cultural: Subprograma DRAC**

EP. Antofagasta	N° de Internos Atendidos
Competencias deportivas	140
Talleres artísticos-culturales	37

## PROGRAMA DE CONCESIONES DE INFRAESTRUCTURA PENITENCIARIA, GRUPO-2 ESTADÍSTICAS AL MES DE JUNIO DE 2015

### Reforzamiento a la Sección Juvenil

- Talleres Subprograma Social.**

EP. Antofagasta	N° de Internos Atendidos
Información sobre beneficios Intrapenitenciarios a internos	240

- Subprograma Capacitación Laboral**

EP. Antofagasta	N° de Internos Atendidos
Formación para el trabajo	38
Taller habilidades artesanales	09

- Talleres Subprogramas Psicológico**

EP. Antofagasta	N° de Internos Atendidos
Identidad delictual	45

- Subprogramas del Área laboral**

EP. Antofagasta	N° de Internos Atendidos
Atención Social Internos Trabajadores	73
Programa Trabajador Dependiente	111
Programa Trabajador Independiente	32

- Subprograma Educacional**

EP. Antofagasta	N° de Internos Atendidos
Enseñanza Básica	208
Enseñanza Media (Científico-Humanista)	277
Enseñanza Técnico-Profesional	79
<b>TOTAL</b>	<b>564</b>



### 3.1.1.2 LAVANDERÍA

La formación de hábitos de higiene y la presentación personal son aspectos de gran relevancia para lograr una verdadera rehabilitación y facilitar el proceso de reinserción social.

Enmarcado en esta premisa, disponer de ropa limpia se torna un requisito fundamental. Para esto, la Concesionaria pone a disposición de los internos un completo Servicio de Lavandería que semanalmente atenderá sus necesidades dentro de lo establecido en las Bases de Licitación, este servicio contempla el retiro de las prendas de vestir y de cama de los internos desde los módulos de reclusión y su posterior devolución desde la unidad de lavandería. En dicha unidad las prendas serán sometidas a un proceso de lavado, secado y planchado, según corresponda.

El servicio de lavandería en el mes de junio contó con la siguiente dotación de personal:

Dotación de Personal			
Supervisor	Auxiliar Ext.	Chofer	Total
1	5	1	7

### Cantidad de Ropa Lavada en Kilogramos

Durante el transcurso del mes de junio, se realizaron fiscalizaciones a los retiros, lavados y entrega de ropa, correspondientes a la población penal, las cuales se totalizaron en Kg.

La inspección Técnica de Explotación pudo constatar que para el periodo en comento se lavaron 3.134 Kg. de ropa para la totalidad de internos que utilizó el servicio. Adicionalmente la Sociedad Concesionaria informó el número de comandas que los internos enviaron al servicio de lavandería durante el mes en comento, las que en total fueron 1549 comandas con ropa lavada para un promedio de 372 internos que utilizaron el servicio.

## PROGRAMA DE CONCESIONES DE INFRAESTRUCTURA PENITENCIARIA, GRUPO-2 ESTADÍSTICAS AL MES DE JUNIO DE 2015

Además se lavaron:

- 956 unidades de ropa de cama, las que corresponden a sábanas y fundas de almohada.
- 1114 Kg. de ropa por concepto de lavados especiales en los módulos 45 y 56 debido a brotes de escabiosis.

Tabla N°1 muestra el total de kilogramos de ropa lavada por área:

SERVICIO/ÍTEM	TOTAL KILOS
Zona Interna Módulos	3.134
Unidad de Salud	192
Uniformes Personal	655
Manteles	97
<b>Total</b>	<b>4.077</b>

### Fotografías del Servicio



Figura 1. Unidad de lavandería.

Figura 2. Entrega de comandas con ropa limpia.

### Ausencia de pérdida y/o mezcla de ropa

Para el mes de junio no se generaron reportes por pérdidas o mezcla de ropa.

### 3.1.1.3 MANTENCION

#### 3.1.1.3.1 INFRAESTRUCTURA Y SEGURIDAD.

En la ejecución del Servicio de Mantenimiento preventivos y correctivos durante el mes de junio para las áreas de Infraestructura y, Equipos y Sistemas de Seguridad, por parte de la Sociedad Concesionaria, se llevaron a cabo dentro de los parámetros normales previstos.

Dentro de las actividades, tanto preventivas como correctivas ejecutadas, se pueden mencionar entre otras:

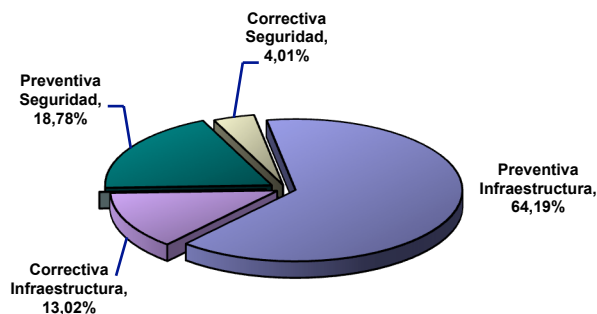
- La limpieza de domos y cámaras de Tecnovigilancia, se está realizando de acuerdo a la planificación mensual establecida, lo que facilita la labor de Gendarmería.
- Se observa una mejoría en la atención correctiva de las falla de los equipos que reporta personal de Gendarmería y también en el mejor uso de los Libros de Obras Foliados.
- Con fecha 04 de junio se deja operativo monitor N° 26 de parrilla de TV ya que se encontraba con interferencia.
- Con fecha 19 de junio la Sociedad Concesionaria hace llegar presupuesto por la reparación de 6 equipos de radio que fueron retirados del Establecimiento Penitenciario.
- Es aprobado, por parte de la Inspección Fiscal, el Programa de Mantenimiento de Equipos y Sistemas de Seguridad para el mes de julio 2015, de acuerdo a lo establecido en el artículo 1.9.6.1.1 de las Bases de Licitación.

Con fecha 2 de junio se informa a la Sociedad Concesionaria que el funcionamiento de los tiburones del portón azul está con algunas observaciones. La Sociedad Concesionaria revisa la instalación detectando que se requiere cambiar algunos repuestos para lograr su normal funcionamiento por lo que encargan repuestos a Santiago para su reparación definitiva. Estos repuestos requieren ser importados ya que no se encuentran en stock en el país. El plazo de entrega se estima en 30 días desde la fecha de la compra.

### Distribución horas hombre acumuladas en mantenimiento junio 2015:

TIPO DE ORDEN	DISTRIBUCIÓN HORAS HOMBRE						TOTAL AÑO	%
	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUNIO		
Preventiva Infraestructura	605	763	809	758	653	62	3.189	64,19%
Correctiva Infraestructura	191	27	12	277	140	222	647	13,02%
Preventiva Seguridad	192	126	153	271	191	211	933	18,78%
Correctiva Seguridad	63	18	28	54	36	28	199	4,01%
<b>TOTAL HH PREVENTIVAS:</b>	<b>812</b>	<b>913</b>	<b>969</b>	<b>1.047</b>	<b>854</b>	<b>307</b>	<b>4.122</b>	<b>82,97%</b>
<b>TOTAL HH CORRECTIVAS:</b>	<b>263</b>	<b>55</b>	<b>48</b>	<b>332</b>	<b>178</b>	<b>252</b>	<b>846</b>	<b>17,03%</b>
<b>TOTAL HH SEMESTRE:</b>	<b>1.075</b>	<b>968</b>	<b>1.017</b>	<b>1.379</b>	<b>1032</b>	<b>559</b>	<b>4.968</b>	<b>100%</b>

## PROGRAMA DE CONCESIONES DE INFRAESTRUCTURA PENITENCIARIA, GRUPO-2 ESTADÍSTICAS AL MES DE JUNIO DE 2015



### 3.1.1.4 EQUIPAMIENTO ESTÁNDAR ANTOFAGASTA

El objetivo de este programa es mantener, durante el período de la Concesión, en buen estado físico y funcional todos los equipos y los sistemas que conforman el Equipamiento Estándar, provistos e instalados durante el período de Habilitación por la Concesionaria, de acuerdo a los requerimientos que establece el artículo 1.9.4.1.1 de las Bases de Licitación, y alhijamiento e insumos, entre otros, de acuerdo a los Anexo N° 5 y N° 6 y, el equipamiento de las áreas y recintos destinados a las prestaciones de los servicios de la Concesionaria, establecidos en el Artículo 1.9.6 de las Bases de Licitación antes mencionadas, los cuales precisan cumplir las exigencias, estándares y nivel de servicio, para el correcto, normal y seguro funcionamiento del establecimiento penitenciario en comento.

Durante el mes de junio se destacó lo siguiente:

Fueron ejecutadas las órdenes de trabajo diarias, generadas mediante el software SAP implementado por la Concesionaria. Dicho programa da como resultado en el mes de junio, para fines estadísticos, la ejecución de 33 actividades preventivas y 2 actividades correctivas. Además se incluye un resumen con las órdenes de mantenimiento del primer semestre, detallado en la siguiente tabla:

Mes	Preventivas		Correctivas	
	Cant.	Hh	Cant.	Hh
Ene	20	15	5	9
Feb	21	24	6	10
Mar	3	7	3	8
Abril	22	18	1	1
Mayo	17	10	1	2
Junio	33	34	2	2
<b>Totales:</b>	<b>116</b>	<b>108</b>	<b>18</b>	<b>32</b>

Con respecto al Establecimiento Penitenciario de Antofagasta se informa que se han desarrollado los Programas Anuales de Mantenimiento y los Planes de trabajo del Equipamiento Estándar presentados por la Sociedad Concesionaria, conforme a la revisión aleatoria efectuada por la ITE.

### 3.1.1.5 ALIMENTACION

El Servicio de Alimentación es gestionado por el Concesionario en forma diaria a la totalidad de los internos y funcionarios de Gendarmería de Chile. Su objetivo es el suministro de la Alimentación Institucional con estándares de calidad alimentario-nutricional, sanitaria y gastronómica, establecidos en las Bases de Licitación y en la normativa vigente del Ministerio de Salud.

#### Indicadores de gestión

Según calendarización éste mes se aplicaron 2 de los 4 indicadores de gestión:

- Entrega oportuna y puntual, que tuvo un porcentaje de cumplimiento, de un 97,8%, que incluye la distribución del servicio de alimentación para internos y funcionarios del Establecimiento Penitenciario.
- Evaluación Nutricional, que mide el estado nutricional de los internos, el que presentó un resultado de 58,6 % de índice masa corporal (IMC) normal.

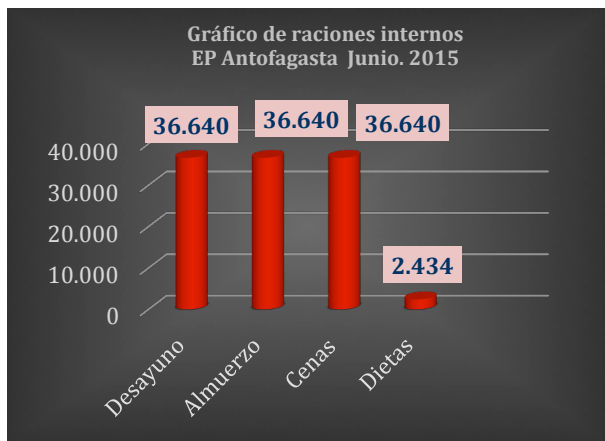
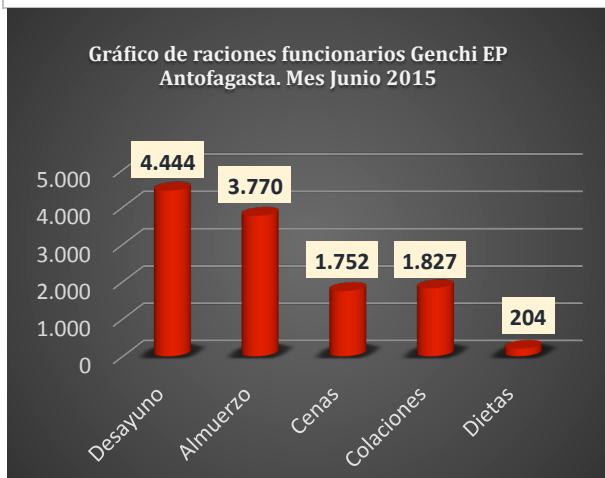
Se realizó un monitoreo a la aplicación de la Encuesta satisfacción, procedimiento interno de la Concesionaria, para evaluar la aceptabilidad de la prestación servicio de funcionarios Genchi como de los internos.



#### Estadística Raciones

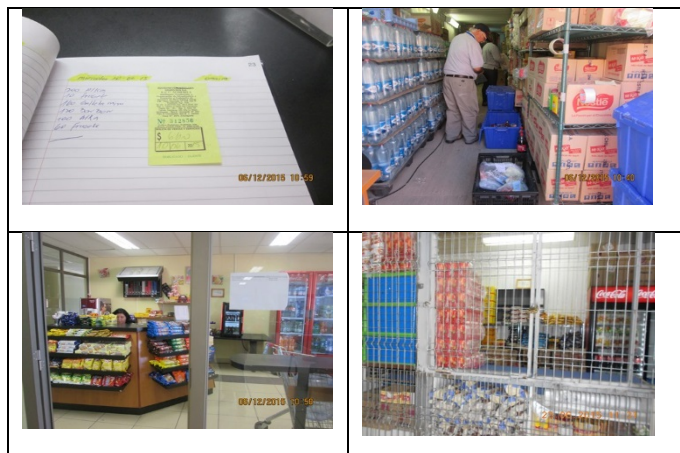
Diariamente el Concesionario deberá entregar una ración a internos y funcionarios de GENCHI consiste en: desayuno, almuerzo y cena; con un aporte nutricional.

## PROGRAMA DE CONCESIONES DE INFRAESTRUCTURA PENITENCIARIA, GRUPO-2 ESTADÍSTICAS AL MES DE JUNIO DE 2015



Lugar de Venta	Horario de Atención
Casino Suboficiales	Lunes a Viernes de 8:30 a 17:45 horas. Sábado, domingo y festivo 12:00 a 13:00 horas.
Kiosco Visita	Miércoles, jueves, sábados y domingos: Desde 9:00 a 10:00 horas (am) y De 14:00 a 16:00 Horas (pm)
Módulos de Reclusión	Lunes a Sábados desde 08:30 a 15:00 horas.

### Registros fotográficos de cumplimiento



### 3.1.1.6 ECONOMATO

El Servicio de Economato tiene como objetivo disponer para la venta a los internos y sus visitas, diferentes productos de uso o consumo habitual, como alimentos, infusiones y bebidas, cigarrillos, productos de aseo personal, productos de paquetería, vestuario y otros, que sean autorizados por la Inspección Fiscal y cuenten con el pronunciamiento de la Administración Penitenciaria respecto a si dichos productos atentan contra la seguridad del EP.

El servicio de economato, esta dirigido a la totalidad de los internos y sus visitas, siendo además extensivo a los funcionarios de Gendarmería de Chile.

#### Horario de Atención.

La atención del servicio se efectuó conforme al programa entregado por la Sociedad Concesionaria. Los horarios de atención fueron los siguientes:

#### Otros aspectos de la Fiscalización

En el mes de junio durante los días en que se llevó a cabo la labor fiscalizadora se observó lo siguiente:

- Libro de asistencia al día.
- Publicación de lista de precios autorizada para el trimestre de abril a junio.
- Publicación de patente comercial vigente.
- Se Inspeccionó la bodega de economato, constatando que los productos se encuentran con el estándar autorizado y el stock suficiente para garantizar la continuidad del servicio.
- Durante el mes de junio, se procuró revisar periódicamente la dotación de personal que se encontraba disponible para las actividades del servicio.

## PROGRAMA DE CONCESIONES DE INFRAESTRUCTURA PENITENCIARIA, GRUPO-2 ESTADÍSTICAS AL MES DE JUNIO DE 2015

- Cumplimiento de horarios según programación mensual.

### Estadísticas de ventas junio

VENTAS NETAS DEL MES POR CATEGORÍA DE PRODUCTO	
Categoría	Total (\$)
Abarrotes	2.952.103
Aseo/Baño	804.859
Bebidas	2.919.016
Confites	3.200.327
Galletas	2.452.957
Lácteos	442.113
Helados	301.297
Snack	1.092.035
Tabacos	8.849.600
Cafetería	1.340.373
Varios	116.206
<b>Total Mes</b>	<b>24.470.885</b>

\* Información entregada por Sociedad Concesionaria

### 3.1.1.7 SERVICIO DE ASEO Y CONTROL DE PLAGAS

#### Servicio de Aseo

El presente servicio tiene como objeto, asegurar un ambiente libre de residuos de toda especie en las áreas de concesión para el Establecimiento Penitenciario. Los niveles del servicio de aseo definido e identificado en los compromisos que adquiere la Sociedad Concesionaria para cada área del Establecimiento Penitenciario, se refleja a través de los siguientes parámetros del Programa de actividades del servicio.

- Limpieza Rutinaria
- Limpieza Profunda
- Aseo de Celdas

De acuerdo a lo antes mencionado se puede señalar que las actividades contempladas en el Servicio de Aseo se realizaron de acuerdo a lo programado en la carta SCG-AN-1310-15 ITE 1310-G2, en fecha 2 de junio del presente año, dicho programa se informa a la Administración Penitenciaria a través del ORD. ITE EPAN G2 N° 1589-15. Cabe destacar que mediante los ORD. ITE EPAN G2 N° 1746-15 y ORD. ITE EPAN G2 N° 1748-15 se invita a participar de reunión tripartita que tiene por objeto analizar e implementar mejoras al servicio.

#### Registro fotografico de las actividades de aseo.

Actividades Labores Realizadas	Status	Descripción
	Bueno	El servicio de aseo ejecutado se realiza de buena forma, dando cumplimiento a lo expuesto en el programa

#### Servicio de Control de Plagas

Su objetivo radica en mantener el Establecimiento Penitenciario libre de agentes contaminantes, este servicio se aplica según el Programa de Saneamiento Ambiental que considera 3 actividades principales:

- Desinfección
- Desinsectación
- Desratización

Las actividades propias del servicio de control de plagas son informadas por el Concesionario a través del Programa de actividades de saneamiento ambiental expuesto en la carta SCG-AN-1310-15 ITE 1310-G2

En el Establecimiento Penitenciario Antofagasta, se mantuvieron 115 cebos activos, 76 presentaron daños, detectando 55 cebaderas consumidas, que en total suman 246.

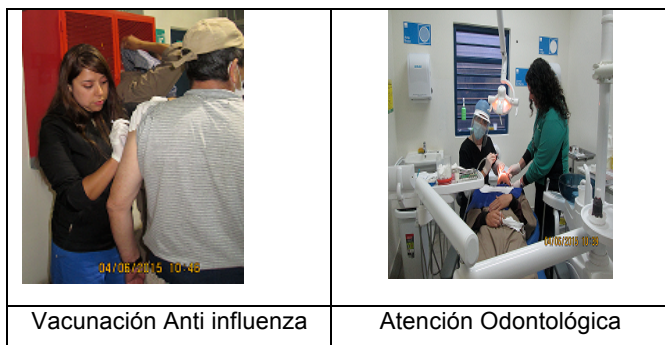
#### Registro fotografico de las actividades de control de plagas.

Actividades Labores Realizadas	Status	Descripción
	Bueno	El servicio de control de plagas es ejecutado por la empresa Tecnoambiente.

### 3.1.1.8 Salud

## PROGRAMA DE CONCESIONES DE INFRAESTRUCTURA PENITENCIARIA, GRUPO-2 ESTADÍSTICAS AL MES DE JUNIO DE 2015

El objetivo del Servicio de Salud es mantener un adecuado nivel de salud de los internos, brindando atenciones, prestaciones oportunas y resolutivas en el contexto de la Salud Pública de acuerdo a lo establecido en los numerales 1.12.7.5 y 2.4.2.4.4.



Los indicadores de acuerdo a lo establecido en las Bases de Licitación para el mes de junio de 2015 fueron:

Indicador 1	No.
No. Días cama hospitalización externo	70
Días de cama que se excluyen	70
Días de Cama que se computan	0
Indicador 2	
No. Internos que cumplieron el año en el EP	12
No. EMPAS Anuales	12
Indicador 3	
No. Atenciones externas	55
Atenciones externas que se excluyen	55
Atenciones externas que se computan	0

### 3.2 EP CONCEPCION

Actualmente el Establecimiento se encuentra en plena fase de operación con la prestación total de los servicios, con una población penal a junio del presente año que utiliza aproximadamente un 51,86% de su capacidad.

#### 3.2.1 ESTADÍSTICAS SERVICIOS PENITENCIARIOS

##### 3.2.1.1 REINSERCIÓN SOCIAL

En el presente mes de junio se presentan el avance de las distintas actividades de los internos, correspondientes a los Subprogramas del Servicio de Reinserción Social.

- **Área Psicosocial: Subprograma Atención Social y Psicológica**

EP. Concepción	N° de Internos Atendidos
Atención Social	533
Atención Psicológica	259
Diagnóstico Social	37
Atención Familiar	14
Taller Autocuidado	13
Diagnostico Psicocriminológico	59

- **Subprograma Adicciones**

EP. Concepción	N° de Internos Atendidos
Tratamiento Residencial	25
Trabajo con Familias	25
Integración Socio-ocupacional	25

- **Área Deportiva, recreativa y cultural: Subprograma DRAC**

EP. Concepción	N° de Internos Atendidos
Competencias deportivas	60

- **Talleres Subprograma Social.**

EP. Concepción	N° de Internos Atendidos
Información sobre Beneficios Intrapenitenciarios a internos	705

- **Subprograma Capacitación Laboral**

EP. Concepción	N° de Internos Atendidos
Difusión Capacitación Laboral	63

- **Talleres Subprogramas Psicológico**



## PROGRAMA DE CONCESIONES DE INFRAESTRUCTURA PENITENCIARIA, GRUPO-2 ESTADÍSTICAS AL MES DE JUNIO DE 2015

EP. Concepción	N° de Participantes
Atención internos salud mental	38

- Subprogramas del Área laboral**

EP. Concepción	N° de Internos Atendidos
Atención Social Internos Trabajadores	11
Programa Trabajador Dependiente	150
Programa Trabajador Independiente	203

- Subprograma Educativo**

EP. Concepción	N° de Internos Atendidos
Enseñanza Básica	134
Enseñanza Media (Científico-Humanista)	82
Enseñanza Técnico- Profesional	136
TOTAL	352

### Plaza ciudadana para la Comunidad Terapéutica



#### 3.2.1.2 LAVANDERIA

El Servicio de Lavandería tiene por objetivo satisfacer la necesidad de lavado generadas por los internos en relación a su ropa, juego de sábanas, funda de almohada y toalla a través de programas de retiro, lavado y devolución. Dando cumplimiento a lo señalado en las Bases de Licitación en los requerimientos establecido en los numerales 1.12.7.3, 2.4.2.4.2.

El servicio para el mes de junio contó con la siguiente dotación de personal:

Supervisor	Interno Jornada Completa	Total
1	6	7

El Horario de atención establecido para el servicio de Lavandería es el siguiente:

Horario de Atención	
Unidad de Lavandería	Lunes a viernes de 08:00 a 18:00 hrs. Sábado de 08:00 a 16:30 hrs.

#### Cantidad de Ropa Lavada en Kilogramos

Durante el transcurso del mes de junio, se realizaron fiscalizaciones a los retiros, lavados y entrega de ropa, correspondientes a la población penal, las cuales se totalizaron en Kg.

La inspección Técnica de Explotación pudo constatar que para el periodo en comento se lavaron 7.968 Kg. de ropa para la totalidad de internos que utilizó el servicio.

Adicionalmente la Sociedad Concesionaria informó el número de comandas que los internos enviaron al servicio de lavandería durante el mes en comento, las que en total fueron 1.987 comandas con ropa lavada para un promedio de 457 internos que utilizaron el servicio.

Además se lavaron:

- 3.365 sábanas a la población penal durante el mes de junio.
- 229 Kg. de ropa correspondiente a Equipamiento Estándar que envía Gendarmería.

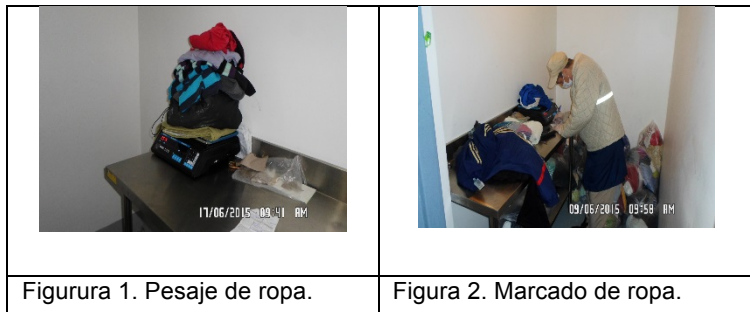
#### Calidad respecto al lavado

Este indicador se mide con el número de reclamos y observaciones realizadas por los usuarios, a través de registro en un libro de reclamos y sugerencias. En el mes de junio se presentaron 2 felicitaciones y/o agradecimientos por parte de los internos.

Folio	Fecha	Nombre Usuario	Descripción del Reclamo
L1-047-02	22-06-2015	Oscar Villaroel	Agradeciendo buena labor brindada por el servicio.
L1-048-01	22-06-2015	Amado Acevedo Salazar	Agradecimientos por buen servicio entregado y la disposición de los trabajadores.

## PROGRAMA DE CONCESIONES DE INFRAESTRUCTURA PENITENCIARIA, GRUPO-2 ESTADÍSTICAS AL MES DE JUNIO DE 2015

### Fotografías del servicio



Figurura 1. Pesaje de ropa.

Figura 2. Marcado de ropa.

### Estadísticas de lavados

Servicio	KG. LAVADOS SEMANALMENTE POR AREA					Total Junio
	S1	S2	S3	S4	S5	
Zona interna módulos	2065	1939	1705	1720	539	7968
Unidad de salud	42	49	44	52	12	199
Uniformes de personal	100	105	95	95	16	411
Manteles	62	33	29	3	53	179
Especiales					229	229
<b>Total general</b>	<b>2269</b>	<b>2125</b>	<b>1872</b>	<b>1870</b>	<b>850</b>	<b>8986</b>

### 3.2.1.3 MANTENCION

#### 3.2.1.3.1 INFRAESTRUCTURA Y SEGURIDAD

Las actividades preventivas y correctivas se han desarrollado con entera normalidad, logrando efectividad en el desarrollo de la Mantenición de la Infraestructura y del Equipamiento y Sistemas de Seguridad.

Dentro de las actividades preventivas y correctivas llevadas a cabo por la Concesionaria, entre otras, se pueden destacar:

- Se realizan actividades de pintura interior de módulos RME01 con buenos resultados, destacando los trabajos ejecutados en Celdas y pasillos de estas, en donde se han considerado las observaciones efectuadas por esta Inspección Técnica de Explotación de forma anticipada, entregando estas áreas a servicio en idénticas condiciones a las que estos locales presentaban cuando fuera entregado el establecimiento. En este sentido se remitió correo al jefe de mantención con felicitaciones para el personal, de manera tal que se estimule la continuidad de los buenos resultados y se extiendan a las demás operaciones del servicio.
- Se observa que las actividades que la SC pretendía ejecutar en cuando a pinturas y acciones de

conservación de fachadas de la zona interna, no estarían teniendo la regularidad y calidad requeridas, por lo cual en reunión técnica con personal de la SC y de esta supervisión, se decide rehacer programa de pinturas, ya que las condiciones climáticas no permiten mejorar estas tareas; por lo cual se trabajará en zonas interiores a la espera de la temporada estival. Se solicitó reformulación de los programas para el presente semestre en curso.

- Se realizan observaciones rutinarias a Gabinetes de incendio, donde se solicita a la SC reparaciones menores a elementos con fallas como pitones con filtraciones, ganchos de colgar extintores doblados y otros. Se ejecutan acciones correctivas inmediatas.
- Se pone en servicio Máquina de Rayos X acceso hombres, la cual se encontraba en falla debido a problemas con sus tarjetas de control. El equipo es monitoreado constantemente por parte de personal de sistemas de seguridad de Diebold y esta supervisión, reportándose que funciona con normalidad hasta el momento.
- Se pone en servicio pórtico detector de metales acceso mujeres que durante el mes presentó fallas menores y que fuera llevado a laboratorio. Equipo está en su lugar y no ha presentado fallas, pero se encuentra en constante observación.
- Sistema PACOM ha presentado algunas fallas que han obligado a su reinicio. Se solicita a la SC Informe completo, el cual indica que se ha dado por la utilización total del ancho de banda del equipo de CCTV, por lo cual se producen disminuciones en la respuesta y saturación de las señales. Se solicita entregar instrucciones respecto de las buenas prácticas de uso a personal de Genchi que opera los equipos y mantiene en observación el equipamiento.
- Obras de Mejora en Iluminación EPCO, en proceso regular de trabajo. Informe Etapa I en concordancia con los avances físicos. Se realizan constantes observaciones en cuanto a calidad de los trabajos y medidas preventivas durante las tareas en terreno.
- Se aprueban trabajos de reparaciones a Red Inerte EPCO. La empresa subcontratista iniciará en la segunda semana de julio sus labores.
- Se realizan revisiones a Informes de sistemas de Seguridad y Equipos críticos, en donde se encuentran observaciones a equipos que están

## PROGRAMA DE CONCESIONES DE INFRAESTRUCTURA PENITENCIARIA, GRUPO-2 ESTADÍSTICAS AL MES DE JUNIO DE 2015

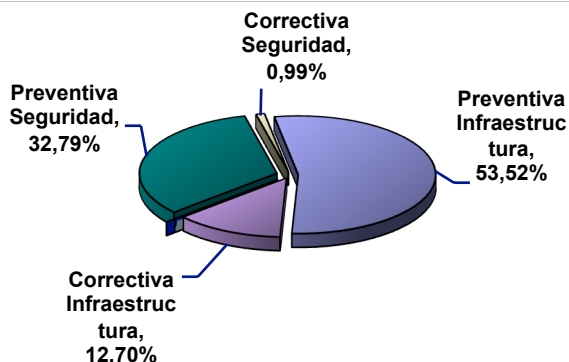
fuera de servicio en los que componen el sistema de climatización de GI y Hospital, entregando instrucciones a la SC de reparación. Se analizan datos relacionados con falencias en las instalaciones y reposiciones propias por uso que debe cumplir la SC en el breve plazo. Se detecta además equipo fuera de servicio UE-7. El cual se incluye en el listado de observaciones.

- Se revisan Informes de Termos eléctricos y se verifica en terreno la congruencia de los datos, no encontrados diferencias.
- Se inician labores de cuantificación de daños en Baños comunes de manera tal de completar antecedentes para elaboración de licitación que cotice reparación de estas áreas.
- Sociedad Concesionaria instala en Modulo de Alta (RAL) 01 pulsador de prueba con nueva tecnología para lavamanos, en donde se está en revisión de sus operaciones y resultados. Lo anterior para ser incluido y cotizado como parte de las acciones de restitución y reparación de estos elementos que generan constantes pérdidas de agua y que con ocasión de daños generados por internos entran en constantes fallas. Hasta el 30 de junio el pulsador no ha sido bandalizados y opera de forma satisfactoria. Se realizaron pruebas en terreno con personal de la SC y esta supervisión de manera tal de probar los aparatos en condición desfavorable y con ello analizar sus resultados.
- La Sociedad Concesionaria presenta proyecto de solución para cuerdas de vida destinada a trabajos de limpieza de techumbres de pasillos interiores. El proyecto es revisado por esta Inspección Fiscal y multidisciplinariamente se observa de forma favorable. Se realizan indicaciones a la Sociedad Concesionaria en cuanto a que la implementación, costo y responsabilidades generales del sistema son de su exclusiva pertenencia.

Las Solicitudes de Atenciones Diarias (SAD), se desarrollan con normalidad y semanalmente se entrega informe de ellas a la Administración Penitenciaria, además de caminatas que se realizan en forma tripartita y semanalmente, para confirmar la ejecución de las mismas.

Se mantiene el registro instaurado para reflejar los llamados de emergencias, dando excelentes resultados.

### DISTRIBUCIÓN HORAS HOMBRE ACUMULADAS EN MANTENIMIENTO MAYO 2015



Cuadro resumen órdenes de trabajo preventivas y correctivas, acumuladas.

TIPO DE ORDEN	HORAS HOMBRES UTILIZADAS						TOTAL AÑO	%
	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN		
Preventiva Infraestructura	519	487	416	524	541	430	4917	53,52%
Correctiva Infraestructura	68	67	136	128	162	131	692	12,70%
Preventiva Seguridad	281	234	360	305	294	313	1787	32,79%
Correctiva Seguridad	8	0	12	0	12	22	54	0,99%
<b>TOTAL HH PREVENTIVAS Y CORRECTIVAS:</b>	<b>800</b>	<b>721</b>	<b>776</b>	<b>829</b>	<b>835</b>	<b>896</b>	<b>5450</b>	<b>100%</b>

### 3.2.1.4 EQUIPAMIENTO ESTÁNDAR

El objetivo de este programa es mantener, durante el período de la Concesión, en buen estado físico y funcional todos los equipos y los sistemas que conforman el Equipamiento Estándar, provistos e instalados durante el período de Habilitación por la Concesionaria, de acuerdo a los requerimiento que establece el artículo 1.9.4.1.1 de las Bases de Licitación, y alhijamiento e insumos, entre otros, de acuerdo a los Anexo N° 5 y N° 6 y, el equipamiento de las áreas y recintos destinados a las prestaciones de los servicios de la Concesionaria, establecidos en el Artículo 1.9.6 de las Bases de Licitación, los cuales debe cumplir las exigencias, estándares y nivel de servicio, para el correcto, normal y seguro funcionamiento..

Se destaca lo siguiente:

Durante este mes de Junio no se generaron requerimientos de reposición del Equipamiento Estándar, debido a que Gendarmería de Chile Gestionará en forma directa, con el Ministerio de Justicia, sus Requerimientos de Reposición del equipamiento en comento.

## PROGRAMA DE CONCESIONES DE INFRAESTRUCTURA PENITENCIARIA, GRUPO-2 ESTADÍSTICAS AL MES DE JUNIO DE 2015

Para mayor abundamiento y para efectos de llevar un mejor control de la gestión realizada, el software SAP implementado por la Concesionaria da como resultado, para fines estadísticos, que se ejecutaron durante este mes 75 actividades preventivas y 16 actividades correctivas, adjuntando resumen de meses anteriores detalladas en la siguiente tabla:

Mes	Preventivas		Correctivas	
	Cant.	Hh	Cant.	Hh
Ene	15	68	8	17
Feb	15	30	9	35
Mar	37	128	15	61
Abril	22	46	3	15
Mayo	14	51	10	38
Junio	75	172	16	42
<b>Totales:</b>	<b>178</b>	<b>495</b>	<b>61</b>	<b>208</b>

Respecto del equipamiento estándar correspondiente al Establecimiento Penitenciario de Concepción, podemos informar que durante el mes de junio se ha desarrollado las actividades programadas anualmente, correspondientes a mantención y planes de trabajo, presentados por la Sociedad Concesionaria, respecto de las actividades a realizar durante este período mensual, conforme a la revisión aleatoria efectuada.

### 3.2.1.5 ALIMENTACION

El Servicio de Alimentación es gestionado por el Concesionario en forma diaria a la totalidad de los internos y funcionarios de Gendarmería de Chile. Su objetivo, es el suministro de la Alimentación Institucional con estándares de calidad alimentario-nutricional, sanitaria y gastronómica, establecidos en las Bases de Licitación y en la normativa vigente del Ministerio de Salud.

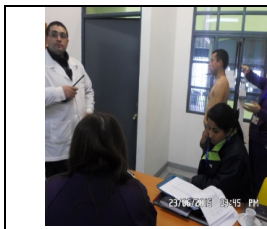
#### Indicadores de gestión

Según calendarización éste mes se aplicaron 2 de los 4 indicadores de gestión:

- Entrega oportuna y puntual, que tuvo un porcentaje de cumplimiento, de un 99,0 %, que incluye la distribución del servicio de alimentación para internos y funcionarios del Establecimiento Penitenciario.
- Evaluación Nutricional, que mide el estado nutricional de los internos, el que presentó un resultado de 70,2% de índice masa corporal (IMC) normal.



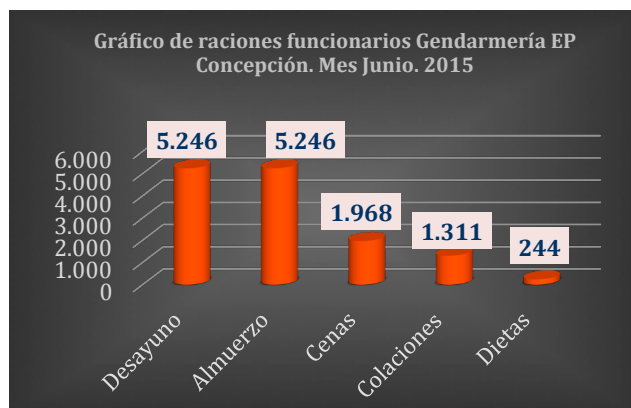
Monitoreo a la aplicación de la Encuesta satisfacción, procedimiento interno de la Concesionario, para evaluar la aceptabilidad de la prestación servicio de funcionarios Genchi como de los internos.



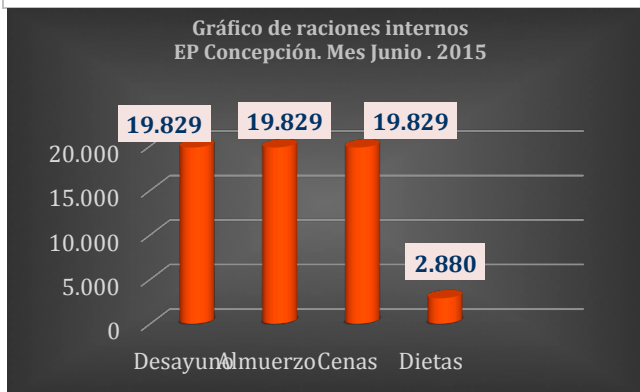
Supervisión al indicador evaluación nutricional aplicado a la población penal

#### Estadística Raciones

Diariamente el Concesionario deberá entregar una ración a internos y funcionarios de GENCHI consistente en: desayuno, almuerzo y cena; con un aporte nutricional específico.



## PROGRAMA DE CONCESIONES DE INFRAESTRUCTURA PENITENCIARIA, GRUPO-2 ESTADÍSTICAS AL MES DE JUNIO DE 2015



### 3.2.1.6 ECONOMATO

El servicio de Economato tiene como objetivo disponer para la venta a los internos y sus visitas, diferentes productos de uso o consumo habitual, como alimentos, infusiones y bebidas, cigarrillos, productos de aseo personal, productos de paquetería, vestuario y otros, que sean autorizados por la Inspección Fiscal y cuenten con el pronunciamiento de la Administración Penitenciaria respecto a si dichos productos atentan contra la seguridad del EP.

El servicio de Economato, estará dirigido a la totalidad de los internos y sus visitas, siendo además extensivo a los funcionarios de Gendarmería de Chile.

#### Horarios de atención

La Sociedad Concesionaria, en el transcurso del mes de junio, cumplió con los horarios de atención en los Economatos de Funcionarios, visitas e internos de acuerdo a lo informado en su carta SCC-CO 12940-15 ITE-12732-G2 del 25 de mayo de 2015.

#### Cumplimiento con los aspectos Tributarios, de Habitabilidad y Sanidad

Durante el período se procuró revisar en base al art. 2.4.2.4.6 de las Bases de Licitación, el cumplimiento y vigencia de las normas de habitabilidad, sanidad y tributaria que se desglosan a continuación:

A) Aspectos Tributarios	Si	NO	Parcial
Emisión Boleta de Venta.	X		
Existencia de Libro Venta menores. (Totalizado por días).	X		

Libro de Compraventa.	X		
<b>B) Norma de Habitabilidad y Sanidad</b>	<b>Si</b>	<b>NO</b>	<b>Parcial</b>
Vigencia de los Productos.	X		
Almacenamiento de los Productos se encuentran en pallet sin contacto con el suelo.	X		
Productos debidamente Rotulados	X		
Ventilación y refrigeración de los Productos.	X		
Higiene y operatividad del Vehículo Transportador de productos.	X		

#### Otros aspectos de Fiscalización

En Relación al abastecimiento y stock en los Economatos de Funcionarios de Gendarmería, Visitas y Bodega, así como también la revisión de las fechas de vencimientos de los productos vendidos en el Servicio de Economato, se puede indicar que existió el stock adecuado para un normal funcionamiento del servicio.

Se verificó en terreno el cumplimiento de venta del listado completo de los productos aprobados por el Inspector Fiscal, para el trimestre abril a junio del 2015, en todos los puntos de venta y modalidades de atención del servicio. También se revisaron las fechas de vencimientos de algunos productos, revisión en la cual se verificó que todos estaban dentro de las fechas indicadas para su consumo.

#### Fotografías del servicio



## PROGRAMA DE CONCESIONES DE INFRAESTRUCTURA PENITENCIARIA, GRUPO-2 ESTADÍSTICAS AL MES DE JUNIO DE 2015



Figura 3. Toma de pedidos.



Figura 4. Bodega de Economato.

- Limpieza Rutinaria del E.P
- Limpieza Profunda del E.P
- Aseo de Celdas

De acuerdo a lo antes mencionado se puede señalar que las actividades contempladas en el Servicio de Aseo se realizaron de acuerdo a lo programado en la SCC - CO 12934 - 15 ITE - 12726 - G2, en fecha 25 de mayo del presente año, dicho programa se informa a la Administración Penitenciaria a través del ORD. ITE EPCO G2 N° 1937-15.

### Estadísticas de Ventas junio

VENTAS NETAS DEL MES POR CATEGORÍA DE PRODUCTO	
Categoría	Total (\$)
Abarrotes	821.580
Aseo/Baño	228.572
Bebidas	511.924
Confites	1.281.991
Galletas	1.132.227
Lácteos	398.538
Helados	29.345
Snack	231.024
Tabacos	10.252.300
Cafetería	927.438
Varios	50.168
Otros	28.991
<b>Total Mes</b>	<b>15.894.098</b>

\* Información entregada por la Concesionaria

### Registro fotografico de las actividades de aseo.

Actividades Labores Realizadas	Descripción
	<p>El servicio de aseo presentó algunas observaciones y deficiencias a través de los canales definidos, las que fueron regularizadas prontamente por la Sociedad Concesionaria</p>

### Servicio de Control de Plagas

Este servicio tiene como objeto mantener el establecimiento libre de agentes contaminantes en función al Programa de Saneamiento Ambiental el que considera las siguientes actividades principales:

- Desinfección
- Desinsectación
- Desratización

Las actividades propias del servicio de control de plagas son informadas por el Concesionario a través del Programa de actividades de saneamiento ambiental expuesto en la carta SCC - CO 12934 - 15 ITE - 12726 - G2 en fecha 25 de mayo, el cual fue informado a la Administración Penitenciaria a través del ORD. ITE EPCO G2 N° 1937/15 en fecha 26 de mayo.

En el Establecimiento Penitenciario Antofagasta, se mantuvieron 206 cebos activos, 40 presentaron daños, detectando 14 cebaderas consumidas, que en total suman 260.

## PROGRAMA DE CONCESIONES DE INFRAESTRUCTURA PENITENCIARIA, GRUPO-2 ESTADÍSTICAS AL MES DE JUNIO DE 2015

Registro fotografico de las actividades de control de plagas.

Actividades Labores Realizadas	Descripción
	<p>El servicio de control de plagas es ejecutado por la empresa Plaguissur, el cual se califica como Regular.</p>

Indicador 2	
No. Internos que cumplieron el año en el EP	35
No. EMPAS Anuales	35
Indicador 3	
No. Atenciones externas	20
Atenciones externas que se excluyen	20
Atenciones externas que se computan	0

### 4. HECHOS RELEVANTES

#### Establecimiento Penitenciario de Concepción

Durante el mes de junio de 2015 se ha continuado con la ejecución de la implementación de mejoras en el sistema de iluminación, tanto en pasillos como en módulos de reclusión, de modo de proporcionar una mejora en la visualización de los recintos por parte de Gendarmería de Chile, a través de su sistema de vigilancia con cámaras de televisión.

Es dable destacar así mismo el término semestral del período de clases para internos que se encuentran en proceso de regularización de la educación básica y media, conforme a los procedimientos establecidos tanto por Gendarmería de Chile como por el Ministerio de educación.

#### Establecimiento Penitenciario de Antofagasta

Actualmente se encuentra finalizada las obras relacionadas con la puesta a punto del sistema de impulsión de la planta de tratamiento de aguas servidas del complejo Penitenciario.

Actualmente la Sociedad Concesionaria se encuentra realizando obras de infraestructura en el área de servicio de alimentación de modo de poder ofrecer a empresas externas el servicio de alimentación en horario diferido, respecto de su servicio en el Establecimiento Penitenciario garantizando la continuidad y la calidad contemplada en las bases de licitación.

### 3.2.1.8 Salud

El objetivo del Servicio de Salud es mantener un adecuado nivel de salud de los internos, brindando atenciones, prestaciones oportunas y resolutivas en el contexto de la Salud Pública de acuerdo a lo establecido en los numerales 1.12.7.5 y 2.4.2.4.4.

Entrega de Tratamiento Psicotrópico	Control Hospitalizados

Los indicadores de acuerdo a lo establecido en las Bases de Licitación para el mes de junio de 2015 fueron:

Indicador 1	No.
No. Días cama hospitalización externo	14
Días de cama que se excluyen	14
Días de Cama que se computan	0